

和歌山県有床診療所協議会会員事務局より会員の皆様へ

2019年11月19日

文責：辻 興

いつも当協議会活動への御協力、心より感謝申し上げます。

別紙の通り全国有床診療所連絡協議会より11/18付で日本能率協会総合研究所が実施する「医療分野の勤務環境改善マネジメントシステムに基づく医療機関の取組に対する支援の充実を図る為の調査・研究」に係る情報収集についての協力依頼がありました。つきましてはご多忙中恐れ入りますが、御協力頂ける会員の皆様におかれましては、日本能率協会総合研究所までご連絡頂きます様、宜しくお願い致します。

令和元年11月18日

各道県有床診療所協議会
会長 各位

全国有床診療所連絡協議会
会長 鹿子生 健一
(公印省略)

「医療分野の勤務環境改善マネジメントシステムに基づく
医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究」
に係る情報収集についてのご協力のお願い

時下 ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より本会の活動にご理解とご協力を賜り心より感謝申し上げます。

さて この度、日本能率協会総合研究所より標記の件についての協力依頼がございました。

つきましては、ご多忙のところ大変恐縮ではございますが、貴会会員で勤務環境改善について取り組まれており、更にその取り組みをご紹介しても構わないという診療所がございましたら、下記までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

連絡先—日本能率協会総合研究所 社会環境研究事業本部
担当：中村、笠原

〒105-0011 東京都港区芝公園3-1-22

TEL：03-6435-6616（直通）

FAX：03-3432-1837

E-mail：yu_nakamura@jmar.co.jp

令和元年 11 月 14 日

全国有床診療所連絡協議会 御中

株式会社 日本能率協会総合研究所

厚生労働省委託
「医療分野の勤務環境改善マネジメントシステムに基づく
医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究」
に係る情報収集について（お願い）

拝啓、時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、弊社では厚生労働省より「医療分野の勤務環境改善マネジメントシステムに基づく医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究」を受託しております。

平成 26 年の医療法改正により、各医療機関では医療従事者の勤務環境の改善に取り組むことが努力義務とされました。厚生労働省では、医療従事者の皆様が健康で安心して働けるよう、その勤務環境の改善に取り組む医療機関を支援しており、当業務では医療分野の勤務環境改善マネジメントシステムの導入・活用の効果的な実施方法や、勤務環境改善の取組に対する支援センター（各都道府県に設置）の支援のあり方について検討を行うため、医療機関における医療勤務環境改善の取組状況の情報収集・分析を行っております。

今年度、有床診療所の医療勤務環境改善の取組を取り上げたく、ご多忙の折、大変恐縮ではございますが、本事業の趣旨をご理解賜り、有床診療所をご紹介いただきたく、お願い申し上げます。

ご紹介いただきました有床診療所には下記のとおりご記入いただいた入力フォーマットに基づきヒアリングをさせていただきたいと考えております。

記

- | | |
|------------|---|
| 1 対応依頼職員 | 取組の実施主体の方
取組の受け手の方 |
| 2 日時 | ご承諾後に担当者からご連絡申し上げます |
| 3 用務地 | 電話（もしくは訪問） |
| 4 用務内容 | 入力フォーマットへの記載
医療勤務環境改善の取組についてのヒアリング
詳細は別紙を参照ください |
| 5 調査項目（予定） | ○医療勤務環境改善の取組内容
・勤務環境に関する課題把握方法
・課題の分析方法
・改善の取組中における院内の動き
・取組の成果
・現在の課題
など |
| 6 謝礼 | なし |

（連絡先）日本能率協会総合研究所 福祉・医療・労働政策研究部 笠原、中村
〒105-0011 東京都港区芝公園 3-1-22 日本能率協会ビル 5F
Email: minato_kasahara@jmar.co.jp / yu_nakamura@jmar.co.jp
TEL: 03-6435-9479 (笠原) / 03-6435-6616 (中村) FAX: 03-3432-1837 (部共通)

(別紙)

令和元年度「医療分野の勤務環境改善マネジメントシステムに基づく医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究」事例収集について

1. 目的

厚生労働省委託「医療分野の勤務環境改善マネジメントシステムに基づく医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究」では、医療勤務環境改善マネジメントシステムの導入・活用の事例を他の医療機関に紹介し、勤務環境改善の取組が波及することを目的とし、事例収集を実施します。

2. 対象となる医療機関

医療勤務環境改善活動において、他の模範となる取組を実施している医療機関。

3. 事例収集方法

ヒアリング。ヒアリング項目は次を想定しております。

具体的なヒアリング内容
<ul style="list-style-type: none"> 取組機関名とその属性情報 取組前の状況 取組内容と成功のポイント 取組の効果 現場職員の声

4. とりまとめの方法

3でヒアリングした内容を次のようにとりまとめます。

働き方・休み方の改善に関する好事例
事例1: WLB推進の包括的取組と精神科病院としての働きやすい環境整備【秋田緑ヶ丘病院】



- 医療法人(秋田県秋田市)
- 急性期機能
- 病床数380床(精神科急性期治療病床40床、特殊疾患病床52床、認知症治療病床50床、精神療養病床238床)
- 職員数321名(医師14名、看護師110名、医療技術職129名、事務職等68名)

取組前の状況	取組内容と成功のポイント	取組の効果
<ul style="list-style-type: none"> 現病院長が平成20年に就任した際、勤務環境改善に高い意識を持っており、特に女性目線で取組む必要があることをトップダウンで確した また、当時は当院でも看護師不足が深刻であり、配置基準が保てなくなる恐れもあったため、女性が働きやすく長く勤められる環境を作ることで看護師募集に繋がると考えた 試行錯誤しながら取組を始めたが、くるみマークを取得するために必要な基準がWLBに照準を当てると考えたため、平成23年に病院として正式に勤務環境改善に関する目標を「くるみマークの取得」とした。現在は3回目の更新であり、当院の取組が実を結んでいるとされている 	<p>【主な取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> WLB意識浸透の徹底と包括的取組の推進 【運用面での工夫/特徴】 ツール活用による病院長の継続的な意思表示:年度目標を示した「目標カード」に必ず勤務環境改善に関する事項を記載し全職員に配布している。ポスターも掲示し、職員は日常の至る所で勤務環境改善の重要性を目にしている 包括的な取組を通じた働きやすい環境整備: <ul style="list-style-type: none"> 休職取得等の促進:有休は入職初月から付与している。介護休暇・育児時間は有給で、介護休暇は時間単位で、育児時間は30分2回又は1時間1回を選択取得できる 育児休業取得推進手当の支給:育児休業取得初月に基本給の30%を支給し、ハローワーク給付金(基本給の67%)とあわせることで初月は基本給とほぼ同額となる 保育所利用手当の支給:子どもが3歳まで、認可保育所は利用料の20%、無認可保育所は30%が支給される 60歳超の職員への配慮:定年を61歳に引き上げている 企業年金積立制度の導入:個人負担なしで企業年金を積み立てており、正職員は退職金に上積みで受けられる 精神科病院として働きやすい環境整備:精神科は開廊や拘束等を伴うためハード面で硬質になることもあるが、壁際や廊下に水が流れる演出や院内庭園を作り職員が気持ちよく働けるようにした。妄想・暴力等もあるため防犯講習への参加や、電動ベッド導入による腰痛予防も行った 	<ul style="list-style-type: none"> 各種の取組前と取組後と比較すると、離職率が12.2%から7.4%に低下し、かつ当院への応募者は27人から33人程度に増加している 一人専門職の部署は難しい場合もあるが、院内全体として休みやすい環境は整っている。有給休暇の取得率は53%から55%へ上昇した 育児休業取得率は女性は100%であり男性でも30~40%まで高まっている

現場職員の声

“年休等がとでも取りやすい。勉強会や研修会は勤務時間内に割り振りされている。院外研修は日勤扱いで交通費も負担してくれるのでありがたい”

“子育て支援とWLBの充実、年休取得率50%という取組を見て、福利厚生面でも優れた職場だったので当院を選んだ。子どもが患病を引いたときには、「1時間だけシフト交換してください」といったこともできるので助かっている”

**WLB:ワークライフバランス

5. とりまとめ結果の掲載

とりまとめた内容は、今年度報告書に掲載されるほか、「いきいき働く医療機関サポート Web（いきサポ）」（厚生労働省運営のホームページ）に掲載されます。

The screenshot shows the 'いきサポ' website interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'トップ', '勤務環境の改善とは', '取組事例・提案の紹介', '役に立つ情報', '資料ダウンロード', '勤務環境改善支援センター', 'FAQ', and 'リンク集'. The main heading is '取組事例・提案の紹介'. Below this, there is a featured case study titled 'ライフステージが変化しても「働きたい」「働きたい」職場づくり -WLB事業3年間の取組から-'. A table provides details about the case study:

取組者	病院単体での取組
法人名	医療法人社団 和楽仁
病院名	芳珠記念病院
法人（病院）の開設主体	医療法人
所在地	石川県能美市緑が丘11丁目71番地
主たる医療機能の特徴	

Next to the table is a green circular badge that says 'この取組を評価する 参考になった!'. Below the table are social media sharing icons for Twitter, Facebook, Google+, and B!.

On the right side of the page, there are several promotional boxes: '医師の労働時間短縮に向けて緊急的に取り組ましよう! ~医師の働き方改革に関する検討会~', '取組事例・提案の投稿', '自己診断' (with a button '回答はこちら'), and '福祉・保健・医療の総合情報サイト WAM NET'. At the bottom right, there is a Facebook icon and the text 'いきサポ'.

【過年度の報告書】

次のサイト下段に過年度の報告書がございます。

<https://iryou-kinmukankyou.mhlw.go.jp/outline/download/>

【いきサポの掲載事例】

<https://iryou-kinmukankyou.mhlw.go.jp/casestudy/>

以上

区分	項目	詳細内容					
病院情報	取組者						
	法人名・病院名	法人名：		病院名：			
	法人(病院)の開設主体						
	所在地						
	主たる医療機能の特徴						
	病床数 [整数]		許可病床数		入院基本料		
			一般病床	床	——リストより選択——	その他の場合入力：	
			療養病床	床	——リストより選択——	その他の場合入力：	
			結核病床	床	——リストより選択——	その他の場合入力：	
			精神病床	床	——リストより選択——	その他の場合入力：	
		その他病床	病床名：		病床数：	床 入院基本料：	
		1日あたりの平均外来患者数 [少数点数]	人	← (平成	年度数値) ※最新の数値を記載ください		
		1日あたりの平均在院患者数 [少数点数]	人	← (平成	年度数値) ※最新の数値を記載ください		
		一般病棟の平均在院日数 [少数点数]	日	← (平成	年度数値) ※最新の数値を記載ください		
		病床稼働率 [少数点数]	%	← (平成	年度数値) ※最新の数値を記載ください		
		職員総数 [整数]	人	← (平成	年度数値) ※最新の数値を記載ください		
	個別職員数 [整数]	医師	人				
		看護職	人				
		医師事務作業補助者	人				
		看護補助者	人				
	医師の交代制 (*1) 勤務の有無	——リストより選択——					
	看護師の交代制勤務の状況 ※貴院の状況に当てはまるものを全て☑にしてください	<input type="checkbox"/> 3交代制 (変則含) <input type="checkbox"/> 2交代制 (変則含) <input type="checkbox"/> 3交代制と2交代のミックス (同一病棟内) <input type="checkbox"/> それ以外の交代制 <input type="checkbox"/> 当直制 <input type="checkbox"/> オンコール体制 <input type="checkbox"/> その他					
		その他の場合入力：					
その他	勤務環境改善についての表彰・認定等について						

大項目、中項目、小項目の順でプルダウンから選択してください。
 項目については、「医療分野の「雇用の質」向上のための勤務環境改善マネジメントシステム導入の手引き（H27.3）」に記載された68の権限項目に基づいて分類しています。

上記に記載された取組から、記載した成果と関係する取組をチェックしてください。

成果指標の項目については、当ファイルの「(参考)成果指標」シート中の項目を参照して、該当するものがあれば記載してください。該当するものがなければ、独自に記載してください。

1欄以上は記入してください。

取組その1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

大項目	中項目	小項目	成果の出た対象	成果に影響を与えた取組内容	成果指標
(1)		(小項目が「その他」の場合、具体的に記入)	<input type="checkbox"/> 医師 <input type="checkbox"/> コメディカル <input type="checkbox"/> 看護職 ※複数選択可	<input type="checkbox"/> 取組(1) <input type="checkbox"/> 取組(2) <input type="checkbox"/> 取組(3) <input type="checkbox"/> 取組(4) <input type="checkbox"/> 取組(5) ※複数選択可	【指標の項目名】 ・内容
(2)	—リストより選択—				
(3)	—リストより選択—				
(4)	—リストより選択—	(小項目が「その他」の場合、具体的に記入)	<input type="checkbox"/> 医師 <input type="checkbox"/> コメディカル <input type="checkbox"/> 看護職 ※複数選択可	<input type="checkbox"/> 取組(1) <input type="checkbox"/> 取組(2) <input type="checkbox"/> 取組(3) <input type="checkbox"/> 取組(4) <input type="checkbox"/> 取組(5) ※複数選択可	【指標の項目名】 ・内容
(5)	—リストより選択—	(小項目が「その他」の場合、具体的に記入)	<input type="checkbox"/> 医師 <input type="checkbox"/> コメディカル <input type="checkbox"/> 看護職 ※複数選択可	<input type="checkbox"/> 取組(1) <input type="checkbox"/> 取組(2) <input type="checkbox"/> 取組(3) <input type="checkbox"/> 取組(4) <input type="checkbox"/> 取組(5) ※複数選択可	【指標の項目名】 ・内容
これまでの取組成果に対する院内の声・反応					
今後の課題等について					



区分		詳細内容			
取組の題名					
取組その上 1. 取組 取組した内容 (1つの取組内容で複数の事例を総合的に実施した場合は、複数の小項目を選択してください)		大項目、中項目、小項目の順でプルダウンから選択してください。 項目については、「医療分野の「雇用の質」向上のための勤務環境改善マネジメントシステム導入の手引き (H27.3)」に記載された68の確認項目に基づいて分類しています。			
		大項目	中項目	小項目	
		(1) —リストより選択—			(小項目が「その他」の場合、具体的に記入)
		(2) —リストより選択—			(小項目が「その他」の場合、具体的に記入)
		(3) —リストより選択—			(小項目が「その他」の場合、具体的に記入)
		(4) —リストより選択—			(小項目が「その他」の場合、具体的に記入)
(5) —リストより選択—			(小項目が「その他」の場合、具体的に記入)		
取組のきっかけ、背景、取組前の問題点					
取組の詳細		取組対象	取り組みの中心部署・人物	取組詳細	
		<input type="checkbox"/> 医師 <input type="checkbox"/> コメディカル <input type="checkbox"/> 看護職 ※複数選択可			

